



De software dekt alle elementen in het proces

Sinds 1926 is het familiebedrijf Zanten Technical Supply & Service Group actief als technische groothandel voor gebruiks- en verbruiksgereedschappen voor de industrie.



In de loop der jaren is het uitgegroeid tot tachtig medewerkers en vier vestigingen in Veghel, Waalwijk, Weert en Eindhoven. Om deze groei te kunnen genereren maken ze al jaren gebruik van het ERP systeem AGP Trade, MKB software voor de groothandel.

Resultaten

- Systeem praktisch in magazijn en op kantoor
- Belangrijke info automatisch bijgehouden
- Overall inzicht in belangrijke gegevens
- Continu product aanscherpen en verbeteren

Compleet

De ERP software, welke speciaal ontworpen is voor de groothandel, dekt alle elementen die in het handelsproces aan de orde komen. "Het is een compleet voorraadbeheer (WMS) en financieel pakket, dat bovendien alle toeters en bellen heeft om meerdere magazijnen te optimaliseren voor wat betreft hun voorraadbeheer", legt Loeffen uit. "Op het moment dat onze voorraad opnemers bij klanten in het magazijn komen, kunnen ze met een handcomputer orders plaatsen en de voorraad op peil houden. Door de goede communicatie met AGP kunnen we continu het product aanscherpen en eventueel verbeteren. Als wij bepaalde elementen anders willen zien, wordt daar direct iets aan gedaan. De lijnen zijn kort, en dat werkt wel zo prettig".

Overal en altijd

Het systeem is niet alleen praktisch in de magazijnen, maar zeker ook op kantoor. "De goede koppelingen naar het Officepakket van Microsoft zijn onmisbaar", begint Steenbakkers. "We kunnen de gegevens direct van het systeem naar Excel of Word verplaatsen, waardoor het gemakkelijk wordt om bijvoorbeeld prijsafspraken door te sturen naar klanten of een overzichtje met leverancier-artikelnnummers naar een leverancier te sturen. Daarnaast is het ook eenvoudig om gegevens weer te importeren in het systeem, zoals bijvoorbeeld een door de leverancier aangevuld Excel-bestand, met juiste prijzen en kortingen. Bovendien kunnen we de gegevens te allen tijde, onafhankelijk van de plaats, inzien. Of ik nu thuis, op de zaak, of in het buitenland ben, overal kan ik inzicht krijgen in het kleinste detail van onze werkzaamheden. Ik kan een overview opvragen en globaal inzicht krijgen in de resultaten, maar ik kan ook op de orderregel nauwkeurig bekijken wat er is gefactureerd, besteld of afgeleverd.



// AGP Trade zorgt ervoor dat alles wat we willen weten automatisch wordt bijgehouden. Als de servicegraad afwijkt, dan kan ik precies zien waar we minder goed gescoord hebben en wat we er aan kunnen doen.

Highlights

- Goede koppeling met MS Office
- Gegevens te allen tijde inzien, thuis of op het werk
- Volledig voorraadbeheersysteem

Niks aan de hand

Steenbakkers herinnert zich dat nog goed. "Na uitgebreide testen hebben wij de software in 2002, tegelijkertijd met de invoering van de euro, geïnstalleerd. Dat was nog even spannend, maar toen ik op de eerste werkdag van het jaar, en tevens de eerste werkdag met het ERP systeem, een rondje langs de filialen deed, bleek dat er niets aan de hand was. Terwijl ik verwachtte dat iedereen de hele avond zou moeten overwerken om alles om te zetten, kwam ik om half 6 bij een verlaten kantoor in Veghel aan."

Kwaliteitsbewaking

Aangezien Zanten een ISO-gecertificeerd bedrijf is, moeten ze voldoen aan een constante kwaliteit. "Dat is natuurlijk prachtig, maar dat betekent wel dat we allerhande bureaucratische rompslomp moeten bijhouden", zegt Steenbakkers. "AGP Trade zorgt ervoor dat alles wat we willen weten automatisch wordt bijgehouden. Ik kijk bijvoorbeeld één keer per maand of we de servicegraad hebben gehaald. Als die afwijkt, dan kan ik precies zien waar we minder goed gescoord hebben en wat we er aan kunnen doen."

Zekerheid

Net als velen wordt Steenbakkers ook regelmatig gebeld door andere leveranciers van softwarepakketten. "Die gesprekken kap ik altijd direct af met de mededeling dat we al sinds 1978 klant zijn bij AGP Business Software en dat we erg tevreden zijn!" Die tevredenheid komt volgens Loeffen niet alleen door het ERP systeem zelf, maar ook door de zekerheden die het ze biedt. "Zo zijn we nog nooit in de problemen geraakt door storingen. Wij zijn altijd in de lucht. Behalve die ene keer, in 2002, dat er een stroomkabel uit de grond was gehaald. Maar dat was overmacht!"

Over Kerridge Commercial Systems (KCS)

Wij bieden specialistische software, service en support voor volledig geïntegreerde handels- en bedrijfsmanagement oplossingen aan klanten met een handelsbedrijf, verhuurbedrijf of installatiebedrijf, klein of groot - waar dan ook ter wereld. Bedreven met de branches voor meer dan 40 jaar, zijn onze technische experts leiders in handels en management technologieën. Onze innovatieve en flexibele aanpak verzekert een lange termijn samenwerking met onze klanten.

Onze missie is simpel: het ontwerpen en leveren van een hoog presterend geïntegreerde ERP oplossing, die het onze klanten mogelijk maakt om effectiever in te kopen, een efficiënter voorraadbeheer te voeren, winstgevender te verkopen en een betere service te verlenen.

Neemt contact op met Kerridge Commercial Systems:

De Amert 160 Veghel

T. 0413 38 77 77

info@kerridgecs.nl

www.kerridgecs.nl